

1. IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

BVBA WATCH-ON-LINE
 GSM: 0475 27 77 62
 E-mail ron@polytronics.be - Website www.watch-on-line.be
 BTW BE 0881 420 192 - HRL LEUVEN

2. ALGEMEENHEDEN EN DEFINITIES

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte orders en van ons uitgaande offertes en leveringen. Elke koper wordt verondersteld de algemene voorwaarden te kennen. De koper aanvaardt de algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Alleen de huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop door Watch-on-Line aan eindgebruikers en aan professionelen (distributieverkoop), met uitzonderlijke uitsluiting van de eigen voorwaarden van de koper, zelfs al worden deze naderhand meegeedeeld of worden deze hernomen op de bestelbon van de koper. Watch-on-Line kan ten alle tijden wijzigingen aanbrengen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop.

Vermits Watch-on-Line gevestigd is in België kan de overeenkomst gesloten worden in het Nederlands, Frans of in het Engels, naar gelang de keuze van de klant. Ook de verdere gegevensuitwisseling zal in één van deze drie talen gebeuren. De klant zal zich niet kunnen beroepen op het feit dat hij de gekozen taal niet voldoende beheerst om de niet-toepasselijkheid van één of meerdere voorwaarden in te roepen.

Eik geschil is onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de Leuvense rechtbanken zijn bevoegd. Waar vermeld, zullen de bepalingen enkel van toepassing zijn op de koop door een "consument". Dit is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aankopen verricht al dan niet op de website.

3. BESTEK

De prijzen vermeld in onze bestekken blijven één maand geldig. Speciale beursacties gelden slechts voor de duur van de beurs*.

4. TOTSTANDKOMING INTERNETVERKOOP

De catalogus met producten en hun omschrijving op www.watch-on-line.be terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod. Het volstaat bijgevolg niet een reserveringsdocument in te vullen op onze website om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij het ontvangen van de bevestigingsmail is de koop gesloten. Watch-on-Line behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de koper bijkomende informatie te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren. Ook bestellingen waaruit blijkt dat de koper de intentie heeft om de producten zelf weder te verkopen kan Watch-on-Line weigeren. Na het versturen van de bevestigingsmail worden de bestelde producten gedurende 14 dagen voor de koper gereserveerd, in afwachting van zijn betaling. Na deze termijn kan Watch-on-Line beslissen de bestelling te annuleren, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de koper.

5. EIGENDOMSVERDRACHT

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen onze exclusieve eigendom tot gehele betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en andere aanklevens. Bijgevolg, zolang de goederen niet volledig betaald zijn, kan de koper er niet over beschikken, zij het door verkoop, uitleening, inpandgeving, overdracht of op welke manier ook. Elke inbreuk zal tot gevolg hebben dat de koper zich bloot stelt aan de sancties zoals voorzien in artikel 491 van het Strafwetboek.

Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging van de goederen, evenals de eventuele schade die de goederen kunnen veroorzaken en dit voor om het even welke reden, over op de koper vanaf de inbezitting van de goederen.

6. PRIJZEN

Onze prijzen zijn, indien specifiek aangegeven, BTW en recupel inbegrepen. De normale leverings- of verzendingskosten zijn aan de koper bij het bevestigen van de verkoop, rekening houdend met de door de koper verstrekte informatie over zijn leveringsplaats*. Alle aanbiedingen gelden zolang zij op de website zijn opgenomen.

De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze (internet)verkoop de prijs die van toepassing was op het moment van bestelling.

7. BETALING

Het uitblijven van betaling binnen de vooropgestelde termijn heeft een toeslag van 5% van het factuurbedrag als gevolg, ten bedrage van minimum 10,00 EUR, als forfaitaire schadevergoeding. Daarboven bedraagt de interest voor achterstallige betaling 1% per maand verdrag, waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand zal aangerekend worden.

Elke betaling die uitgevoerd wordt door de koper wordt geacht te zijn bestemd voor de regeling van de oudste niet-betaalde schuldvoordering van Watch-on-Line.

Deze verhogingen zijn van rechtswege verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning wordt vereist en blijven verschuldigd zelfs indien de koper laattijdig overgaat tot regeling van het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Onverminderd hetgeen voorzien is in artikel 11 van huidige algemene voorwaarden moet in geval van bewisting de factuur op schriftelijke wijze geprotesteerd worden op de maatschappelijke zetel van Watch-on-Line en dit binnen de acht dagen na ontvangst.

De consument kan zijn bestelling betalen*:

- a) Cash bij afhaling
 - b) Cash bij levering door Watch-on-Line (+ leveringskosten)
 - c) Cash bij levering door de Post (+ rembourskosten)
 - d) voorafbetaling via overschrijving op rekeningnummer 733-0337653-26 - IBAN BE59 7330 3376 5326 - BIC KREDBEBB
- Na bevestiging van de bestelling door Watch-on-Line worden de bestelde producten gedurende 14 dagen voor de koper gereserveerd, in afwachting van zijn betaling.

- Na deze termijn kunnen wij beslissen de bestelling te annuleren.
- 1- Bij installatie van de producten door Watch-on-Line, verloopt de betaling als volgt:
 - 1- betaling van een voorschot van 30 % op de totaaloms van de waarde van de goederen bij bestelling
 - 2- betaling van het saldo van de waarde van de goederen bij levering
 - 3- betaling van een voorschot van 50% bij aanvang van de werken
 - 4- betaling van het saldo bij verlaten van de werf

Bij gebrek aan betaling op het moment van de levering zullen de goederen teruggenomen worden en latere prestaties zullen de koper gefactureerd worden.

In heel uitzonderlijke gevallen en mits goedkeuring door Watch-on-Line dienen facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

Voor elke verkoop tot stand gekomen op een beurs zal Watch-on-Line een voorschot vragen met een maximum van 100 EUR. Bij eventuele annulatie van de verkoop binnen de 7 werkdagen verplicht Watch-on-Line zich er toe dit voorschot binnen 30 dagen na bevestiging van de annulatie terug te storten*.

Alle facturen aan professionele partners dienen betaald te worden tegen de vervaldag vermeld op de factuur door middel van overschrijving op rekeningnummer 733-0337653-26 - IBAN BE59 7330 3376 5326 - BIC: KREDBEBB).

8. LEVERING EN INSTALLATIE

Watch-on-Line levert de goederen op het opgegeven leveringsadres vermeld op de bestelbon en is verder niet verantwoordelijk voor eventuele fouten hieromtrent. De koper tekent voor ontvangst van de levering.

a. **Levering en installatie van toestellen door Watch-on-Line**
 De kosten voor levering worden duidelijk aangegeven bij de bevestiging van de bestelling. Watch-on-Line kan indien aangegeven bij de bestelling de apparaten in dienst stellen op een aangepaste en reeds bestaande aansluiting tegen een vergoeding vermeld op de bestelbon. Kosten voor eventueel bijkomend materiaal, nodig voor de aansluiting, worden steeds aangerekend. Ingeval er een bijkomende technische of esthetische tussenkomst nodig is, moet de koper voorafgaandelijk deze werken laten uitvoeren ofwel, indien mogelijk, ze tegen betaling door Watch-on-Line in regie laten uitvoeren.

In geval van afwezigheid of klaarblijkelijk niet gegronde weigering van de koper bij de levering, zoals overeengekomen met de koper, zullen de onkosten veroorzaakt door een supplementaire verplaatsing in meer gefactureerd worden. In geval van twijfel aangaande de leveringsvoorwaarden, contacteer ons op 0475 27 77 62

b. Levering van toestellen door een externe firma

Voor dringende leveringen en leveringen buiten een straat van 20Km kan er een beroep gedaan worden op een externe firma. Dergelijke leveringen gebeuren enkel op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de koper mits betaling van de bijkomende kosten. Deze kosten worden duidelijk aangegeven tijdens het orderproces. In geval van afwezigheid van de koper wordt een kaartje achtergelaten door de koerier waarop het plaatselijk postkantoor staat aangekruist, waar de koper op vertoning van een identiteitsbewijs zijn goederen kan afhalen. Indien de koper zijn goederen niet ophaalt binnen de 15 dagen, wordt de bestelling geannuleerd. De koper krijgt de door hem betaalde som terugbetaald, uitgezonderd de kosten van de levering.

In geval van afwezigheid of klaarblijkelijk niet gegronde weigering van de koper bij de levering, zoals overeengekomen met de koper, zullen de onkosten veroorzaakt door een supplementaire verplaatsing in meer gefactureerd worden.

9. LEVERINGSTERMIJN

Voor toestellen die in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, worden een aantal leveringsmogelijkheden en data voorgesteld, waaruit de koper kan kiezen.

Voor toestellen die niet in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, contacteert Watch-on-Line de koper altijd om een leveringswijze en datum af te spreken.

Indien bij betaling via overschrijving twee dagen voor de gekozen leveringsdatum de betaling nog niet ontvangen is, wordt de koper hiervan verwittigd en na betaling gecontacteerd om een nieuwe leveringsdatum af te spreken.

De leveringstermijnen zijn louter indicatief en volkomen vrijblijvend. Vertragingen in de leveringen geven de koper niet het recht om de goederen te weigeren voor levering of om over te gaan tot annulering van de verkoop, het eisen van een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. AFHALING

Bij afhaling dient de koper de bevestigingsmail of bestelbon voor te leggen aan Watch-on-Line. Voor de veiligheid en zekerheid van de koper kan Watch-on-Line vragen een identiteitsbewijs (of een kopie) te tonen.

11. CONTACT

a. **Opmerkingen in verband met de bestelling / levering / technische ondersteuning of defecten**
 Voor klachten in verband met zijn bestelling, kan de koper terecht bij Watch-on-Line 0475 27 77 62 (van maandag tot vrijdag van 10u tot 18u) of via ron@polytronics.be

b. Levering

De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Elke klacht betreffende zichtbare schade aan geleverde goederen, evenals schade veroorzaakt door externe koeriers dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op de begeleidende documenten op het ogenblik van de levering. Hetzelfde geldt voor niet-conforme of onvolledige leveringen. Opmerkingen over beschadigingen en defecten aan het geleverde product dienen steeds binnen de 24u na levering per mail gemaakt te worden op ron@polytronics.be

c. Technische defecten

Een interventie aan huis is mogelijk in heel België. Om de tarieven te kennen en een afspraak te maken, kan de koper bellen naar 0475 27 77 62. Om kosten te vermijden kan de koper de toestellen zelf binnen brengen. De algemene herstellingsvoorwaarden zijn van toepassing. Zie ook de garantievoorwaarden.

12. GARANTIE

a. Wettelijke waarborg voor consumenten

Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg van 2 jaar*.
 a) Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel (b.v. door oxidatie, schokken val...), en door het toestel;
- onderdelen of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen, zoals batterijen... (onbepaalde lijst);
- defecten tengevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling of installatie, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;

- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat.

b) Het gebrek aan overeenstemming dient binnen 5 dagen na vaststelling worden gemeld.

c) De waarborg is enkel geldig indien men een beroep doet op de serviceverkoopdienst van Watch-on-Line. Indien de koper rechtstreeks een beroep doet op de fabrikant, zijn de eventuele kosten te zijnen laste. In geval van tussenkomst door een niet door Watch-on-Line aangewezen derde, vervalt de garantie.

d) De factuur of de leveringsbonn vertegenwoordigt de waarborgstelling en moet door de koper bijgehouden worden en in origineel voorlegd worden. De waarborg vangt aan op de datum van afhaling of levering.

e) De waarborg is niet overdraagbaar. Zij kan dus niet toegepast worden indien het toestel van eigenaar verandert.

f) De algemene herstellingsvoorwaarden (zie punt II) zijn van toepassing op alle herstellingen.

Deze voorwaarden en beperkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen ter zake.

Watch-on-Line zal slechts overgaan tot ruil indien blijkt dat de defecten aan de goederen te wijten zijn aan intrinsieke constructiefouten aan het toestel. Indien blijkt de defecten te wijten zijn aan een verkeerd gebruik of een manipulatie van het toestel door de klant of een derde of door eventuele herstellingen die reeds door de klant of derden aan het toestel werden uitgevoerd, wordt er geen ruiltoestel aan de koper overhandigd.

Door "Uitgebreide garantie "onderhoudscontract"

Door het afsluiten van een onderhoudscontract voor bepaalde toestellen, heeft de koper recht op 1 jaar garantie in geval van materiaal- en fabricagefouten volgens de voorwaarden bepaald in het contract. Deze garantie dekt uitsluitend het vervangen van wisselstukken en het werkloos tijdens technische interventies en 1 onderhoudsbeurt. Schade door overspanning, blikseminslag en waterschade worden niet gedekt. Dit onderhoudscontract is jaarlijks stilziggend hernieuwbaar. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die de koper put uit de wettelijke waarborg. De koper ontvangt een kopie van dergelijk contract bij levering.

c. Waarborg voor Watch-on-Line

Indien het vertrouwen van de koper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en / of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de koper aanpakken verbintensissen in vraag stellen en / of onmogelijk maken, behoudt de koper zich het recht voor van de koper de geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.

13. RECHT VAN VERZAKING

Deze bepaling geldt uitsluitend voor de internetverkoop en beursverkoop aan consumenten.

Overeenkomstig de wet van 14 juli 1991 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Deze termijn moet de koper toelaten het gekochte product te beoordelen "zoals in een etalage". Gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of onvolledige toestellen worden niet teruggenomen.

De koper die van dit recht gebruik wenst te maken, moet Watch-on-Line binnen de 7 werkdagen contacteren op het nummer 0475 27 77 62 (van maandag tot vrijdag van 10u tot 18u).

Bovendien dient hij binnen dezelfde termijn de toestellen in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren, de gebruiksaanwijzing en (een kopie van) de factuur/leveringsbonn:

- a) hetzij op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid terug te sturen naar: Watch-on-Line, Uileklot 1 3210 Lubbeek;
- b) hetzij, om eventuele kosten te vermijden, binnen te brengen bij Watch-on-Line;
- c) hetzij, mits betaling van een tussenkomst in de transportkosten van 50 €, laten ophalen door Watch-on-Line

Binnen de 30 dagen na acceptatie van de terugname zal Watch-on-Line de betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de kosten van levering.

14. BEWIJS

De partijen aanvaarden de elektronische bewijsvoering (email - backup).

15. "STOKVERKOOP" / TWEDE KEUZE TOESTELLEN

De toestellen die verkocht worden via de tweede keuze online winkel zijn uniek en worden toegewezen aan de eerste koper die de bestelling ervan afrondt. De garantie- en herstellingsvoorwaarden gelden onverkort voor deze toestellen, die echter omwille van hun unieke aard in geen geval omgeruild kunnen worden.

16. OVERMAGHT

In geval van overmacht zijn de verplichtingen van Watch-on-Line opgeschort. In dat geval is Watch-on-Line ertoe gehouden haar verplichtingen uit te voeren vanaf het moment dat dit redelijkerwijze mogelijk is.

Worden gelijkgesteld met overmacht, de onvoorziene omstandigheden in verband met de personen en / of het materieel waarvan Watch-on-Line gebruik maakt of waarvan deze de gewoonte heeft gebruik te maken voor de uitvoering van de overeenkomst die van zulke aard zijn dat zij de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of in zulke mate moeilijk en / of buiten elke verhouding duur zijn dat de onverwijdde uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet geëist kan worden.

Worden, op exemplatieve wijze, met name geacht zulke omstandigheden te zijn: de maatregelen van elke openbare overheid, de stringen van verkeer en / of transport, veranderingen door derden, technische verwickelingen die onvoorzien waren door beide partijen, oorlog, brand, en waterschade, stakingen, lock-out, ...

In geval van overmacht heeft de koper geen recht op enige schadevergoeding en kan hij geen uitvoering van de overeenkomst worden.

Indien de koper de overeenkomst annuleert of opschort wegens overmacht, blijven de kosten die reeds opgelopen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst toelaten door de koper.

II ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VOOR HERSTELLINGEN

17. AFGIFTE DEFECTE TOESTELLEN

Binnen een straat van 20 km rond de vestiging van Watch-on-Line worden voor herstellingen onder waarborg geen verplaatsingskosten aangerekend. Eventuele kosten van uitbraak van te herstellen en van integratie van herstelde inbouw-, of geïntegreerde toestellen worden aangerekend. Buiten deze zone van 20 km en voor herstellingen buiten waarborg worden verplaatsingskosten aangerekend volgens de tarieven die beschikbaar zijn door contact op te nemen met Watch-on-Line. Eventuele ophalings- en leveringskosten kunnen vernemen worden wanneer de klant de goederen binnenbrengt in onze vestiging. Bij het ruilen van goederen worden nieuwe goederen pas naar de klant opgestuurd wanneer Watch-on-Line in het bezit is van de te ruilen goederen.

Watch-on-Line zal slechts overgaan tot ruil indien blijkt dat de defecten aan de goederen te wijten zijn aan intrinsieke constructiefouten aan het toestel. Indien blijkt de defecten te wijten zijn aan een verkeerd gebruik of een manipulatie van het toestel door de klant of een derde of door eventuele herstellingen die reeds door de klant of derden aan het toestel werden uitgevoerd, wordt er geen ruiltoestel aan de koper overhandigd.

Bij vaststelling van een defect van de te ruilen goederen wegens omstandigheden die niet te wijten zijn aan de klant worden de kosten voor het transport via de post (met een maximum van 15€) teruggestort door Watch-on-Line mits aanleveren van bewijsmateriaal.

18. TERMIJN

De termijn nodig voor de herstelling, te goeder trouw vastgesteld, is louter indicatief en vormt geen essentiële voorwaarde van de overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor de leveringstermijnen van de wisselstukken.

Eventuele kosten wegens niet-beschikbaarheid van toestellen in herstelling worden nooit vergoed.

19. AFHALING/LEVERING HERSTELDE TOESTELLEN

Elke klacht betreffende zichtbare schade aan herstelde goederen dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op de begeleidende documenten op het ogenblik van de levering of afhaling. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door de koerierdienst.

De klant heeft 30 dagen tijd om de herstelde toestellen op te halen of te laten leveren. Nadien worden de toestellen vernietigd zonder verdere aanmaning.

20. GARANTIE

Op alle herstellingen geldt een waarborg van drie maanden, voor zover het eenzelfde defect betreft en dit niet veroorzaakt is door een verkeerd gebruik.

21. TOEPASSELIJK RECHT

Eik geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Leuvense rechtbanken zijn bevoegd.

Voor herstellingen buiten waarborg geldt bovendien:

22. ONDERZOEKSKOSTEN

Bij afgifte van het toestel door de klant of tussenkomst aan huis rekenen wij steeds onderzoekskosten aan (contacteer Watch-on-Line voor tarieven). Deze worden verrekend met de herstellingskosten. Onderzoekskosten worden echter nooit terugbetaald, zelfs niet indien geen herstelling plaatsvindt (op vraag van de klant; toestel economisch of technisch onherstelbaar; wisselstukken niet meer verkrijgbaar; enz.).

23. KOSTPRIJS VAN DE HERSTELLING

De klant bepaalt het grensbedrag waarvoor de herstelling mag uitgevoerd worden. Als bij onderzoek blijkt dat de reparatie hoger zal zijn dan dit grensbedrag, wordt een bestek opgemaakt en vindt de herstelling pas plaats na toestemming van de klant.

24. BESTEK

De prijzen vermeld in onze bestekken blijven één maand geldig. Onze bestekken worden steeds opgesteld onder voorbehoud van de kosten voor de vervanging van wisselstukken, waarvan het defect slechts tijdens de herstelling wordt vastgesteld. In dat geval wordt een tweede bestek ter goedkeuring voorgelegd aan de klant.

25. BESCHIKBAARHEID VAN WISSELSTUKKEN

Wanneer bepaalde wisselstukken, noodzakelijk voor de herstelling van het apparaat, niet meer verkrijgbaar zijn, kan de gehele of gedeeltelijke onbruikbaarheid van het toestel niet verhaald worden op Watch-on-Line.

26. OUDE WISSELSTUKKEN/ONHERSTELBARE TOESTELLEN

De wisselstukken die bij herstelling vervangen worden en de onherstelbare toestellen, zullen enkel aan de koper terugbezorgd worden indien deze daar formeel om verzoekt bij afgifte van zijn defect toestel en mits betaling van de eventuele vervolgkosten en de kosten voor de hermontage van het toestel. Zolang deze kosten niet terugbetaald werden door de koper, behoudt Watch-on-Line zich het recht voor het toestel bij zich te houden.

27. BETALING

De betaling van de herstellingskosten gebeurt contant bij ophaling of levering van het herstelde toestel of aan de techniekier bij een tussenkomst aan huis. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij betalingen per overschrijving toestaan. In dat geval rekent Watch-on-Line echter steeds 15 euro administratiekosten van de koper.

Bij gebreke aan uitvoering van de overschrijving binnen de overeengekomen termijn, zal de klant een toeslag dienen te betalen gelijk aan 5% van het factuurbedrag, ten bedrage van minimum 10,00 € als forfaitaire vergoeding. Daarboven bedraagt de interest voor achterstallige betaling 1% per maand, waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand zal aangerekend worden.